

ÖVERVAKNINGSPLAN FÖR SJÖBO ELNÄT AB

Inledning

Den som har nätkoncession skall enligt 3 kap 25 § Ellagen upprätta en övervakningsplan och se till att denna följs.

Övervakningsplanen omfattar Sjöbo Elnäts AB:s samlade elnätsverksamhet. Berörd personal kan finnas inom Sjöbo Elnät AB eller hos leverantör till Sjöbo Elnät AB. Anställd personal, inhyrd personal eller personal som utför arbete åt Sjöbo Elnät AB utan att vara anställd i Sjöbo Elnät AB ska jämföras med anställda i fråga om skyldigheter i övervakningsplanen

Av övervakningsplanen skall framgå vilka åtgärder som skall vidtas för att motverka diskriminerande beteende gentemot övriga aktörer på elmarknaden. I planen skall särskilt anges de särskilda skyldigheter som de anställda har för att detta mål skall uppnås.

I samband med uppföljning och utvärdering av åtgärderna i den årliga rapporten, kan övervakningsplanen komma att uppdateras och därmed förses med ett nytt versionsnummer.

Ansvarsfördelning

Nedan redogörs det för hur ansvarsfördelningen ser ut inom Sjöbo Elnät AB vad gäller övervakningsplanen.

Övervakningsplan

Övervakningsplan upprättas och fastställs av VD som informerar styrelsen om övervakningsplanen.

Årlig rapport

Den årliga rapporten upprättas och fastställs av VD som informerar styrelsen om den årliga rapporten.

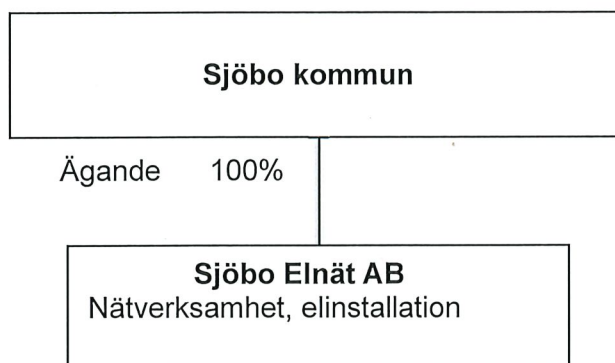
Beskrivning av Sjöbo Elnät AB

I följande text finns en beskrivning av organisationens uppbyggnad.

Juridisk åtskillnad

Sjöbo Elnät AB uppfyller kravet på att den juridiska person som bedriver nätverksamhet inte får bedriva annan verksamhet enligt 3 kap 12 § Ellagen.

Sjöbo Elnät AB är ett bolag som är helägt av Sjöbo kommun. Sjöbo Elnät AB bedriver distribution av el, samt äger och förvaltar fastigheter och anläggningar för detta ändamål.



Bakgrund

Syftet med denna övervakningsplan är att få en övergripande bild av elnätsverksamhetens juridiska, organisatoriska ställning och funktion i företagets verksamhet, samt garantera att Sjöbo Elnät AB objektivt och icke-diskriminerande inte otillbörligt gynnar någon aktör på elmarknaden, såväl elhandlare som elproducent.

Övervakningsplanen ska i relevanta och tillämpliga delar för den enskilda processen i nätverksamheten följas av personal intern såsom extern i enlighet med Sjöbo Elnät AB:s interna rutiner.

Omfattning

Övervakningsplanen omfattar Sjöbo Elnät AB:s nätverksamhet.

Åtgärder

Sjöbo Elnät AB har skyldighet att säkerställa:

- att tjänster tillhandahålls på marknadsmässiga villkor och att diskriminering av tredje part inte sker
- att kommersiellt känslig information hanteras varsamt
- att personalen är väl förtrogen med och tillämpar övervakningsplanen
- att rapportering och offentliggörande görs enligt plan

Rutiner för att säkerställa marknadsmässiga villkor och icke-diskriminering av tredje part

Nedan beskrivs de åtgärder som Sjöbo Elnät AB vidtar för att motverka diskriminering av andra aktörer på marknaden.

- Personal i Sjöbo Elnät AB:s verksamhet ska motverka diskriminering och vid kontakt med kunder och andra aktörer i sin roll som representant för Sjöbo Elnät AB alltid presentera sig som representant för nätverksamheten.
- Personalen ska inte rekommendera kunder en viss elleverantör, utan hänvisa till allmänna källor på Internet eller Konsumenternas energimarknadsbyrås hemsida. Sjöbo Elnät AB:s personal ska inte behandla närstående elhandelsbolag på ett annorlunda sätt i jämförelse med andra.
- Personal i Sjöbo Elnät AB:s verksamhet ska följa råd som finns i elmarknadshandboken över hur kundtjänstpersonalen bör bete sig i olika situationer.

Rutiner för att säkerställa adekvat hantering av kommersiellt känslig information

- I avtal med externa aktörer och dess anställda som utför arbete i Sjöbo Elnät AB:s namn regleras hur kommersiellt känslig information ska hanteras, samt vilka anställda som omfattas av detta avtal.
- Tillgång till aktuella IT-system för de behöriga anställda ges efter beslut i Sjöbo Elnät AB.

Avtal, mätvärden, förbrukningsprofiler, betalningsvilja och moral bedöms som kommersiellt känslig information.

Rutiner för utbildning av medarbetare och inhyrd personal

- Utbildning av såväl medarbetare som av inhyrd personal skall genomföras i övervakningsplanens innehåll och i vikten av att planen följs i det dagliga arbetet. Detta för att säkerställa att gemensamma tjänster tillhandahålls på marknadsmässiga villkor, att diskriminering av tredje part inte sker samt att hur kommersiellt känslig information ska hanteras
- Nyanställda kommer att ta del av övervakningsplanen direkt vid introduktionen och övrig personal omgående skriftligen samt årligen via arbetsplatsträff.
- För att möjliggöra för alla medarbetare inom Sjöbo Elnät AB att ta del av övervakningsplanen ska denna publiceras på företagets hemsida.

Åtgärder - Rapportering och offentliggörande av information

- Sjöbo Elnät AB skall årligen upprätta en rapport över de åtgärder som vidtas enligt övervakningsplanen och inge denna till tillsynsmyndigheten.
- Övervakningsplan och årlig rapport skall offentliggöras på företagets hemsida.

Fastställande

Övervakningsplanen fastställdes 2026-01-17

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roger Quist', is written over the text of the fast-statement.

Roger Quist
VD