

Den här reklamationsanmälan är avsedd för ärenden angående elanslutning, eldistribution samt mätning eller övriga uppdrag utförda av Sjöbo Elnät AB.

Uppgifter om kund

Referens-/ärendenummer (fylls i av Sjöbo Elnät)	Kundnummer konsument (se faktura)	Kundnummer näringsidkare (se faktura)
För- och efternamn	Person-/organisationsnummer	
Adress	Telefon	
Postadress	E-post	
Kontonummer		

Uppgifter om anläggningen

Anläggningsadress (om annan än kundadress)	Postadress
Anläggningens-id (se faktura)	Områdes-id (se faktura)

Tidpunkt för händelsen

Från och med (ÅÅÅÅMMDD)	Klockan	Till och med (ÅÅÅÅMMDD)	Klockan
-------------------------	---------	-------------------------	---------

Händelseförlopp/omständigheter

Beskriv händelseförloppet

Skadad egendom

Bifoga kopia på kvitton, reparatörsrapporter, värderingsintyg, bilder och andra handlingar som kan styrka ditt innehav, egendomens värde samt din skada. Vi tillämpar åldersavdrag.

Ersättningsanspråk

Total summa i kronor	Är angivet ersättningsanspråk inklusive moms? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Har skadan reglerats av försäkringsbolag?

Har skadan reglerats? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Försäkringsbolag	Försäkringsnummer
Om ja, bifoga din skadeanmälan och försäkringsbolagets beslut.		

Underskrift

Ort och datum
Underskrift
Namnförtydligande

**Fyll i blanketten, skriv ut, signera och skicka in den till oss via post.
Alternativt scanna/fotografera av den och skicka in blanketten via e-post.**

Sammanfattning av de allmänna avtalsvillkoren

bestämmelser om när, hur och på vilket sätt en konsument eller näringsidkare kan få ersättning från nätägaren vid skada.

Enligt ellagen (1997:857) kap 10 tillämpas självrisk 3 500 kronor vid ersättning för sakskada.

ven i de allmänna avtalsvillkoren Nät 2012 K (rev2) för konsumenter, samt Nät 2012 N (rev) för näringsidkare. En sammanfattning följer nedan. För utförligare information hänvisas respektive källa.

Konsument

Sammanfattning av de allmänna avtalsvillkoren:

Vid avbrott i överföringen gäller följande:

Om överföringen avbrutits utan att det beror på konsumentens försummelse och utan att nätägaren på annan grund har rätt att avbryta överföringen, har konsumenten rätt till ersättning för skada av nätägaren.

Ovanstående är undantaget om nätägaren visar att avbrottet beror på ett hinder utanför hans kontroll som han skäligen inte kunde förväntas ha räknat med och vars följder nätägaren inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Skadestånd enligt ovanstående stycke omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet, dock ej skada hänförlig till näringsverksamhet.

För att ersättning ska utgå ska nätägaren underrättas om ersättningsanspråket inom två år från det att skadan inträffade. Generellt gäller att den skadelidande ska styrka sin skada samt därtill uppkomna kostnader (exempelvis genom kvitton eller liknande) och vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada.

Näringsidkare

Sammanfattning av de allmänna avtalsvillkoren:

Vid avbrott i överföringen gäller att näringsidkaren har rätt till ersättning av nätägaren för avbrott, inskränkning eller annan störning i överföringen endast om detta förorsakats av vårdslöshet eller försummelse från nätägarens sida.

För skada orsakad genom inverkan a om strikt ansvar i Ellagen.

Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följskada vid person eller sakskada.

För att ersättning ska utgå ska nätägaren underrättas inom tidsramar enligt 8 § i ellagen (1997:857) Generellt gäller att den skadelidande ska styrka sin skada samt därtill uppkomna kostnader (exempelvis genom kvitton eller liknande) och vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada.